

CONDIÇÕES DE GARANTIA DA CORTAG EUROPE

Atualizado em 03/02/2025

Todos os produtos fabricados e comercializados pela CORTAG EUROPE são examinados, testados e cumprem rigorosos controlos de qualidade, de acordo com as normas legais e as estabelecidas pela CORTAG EUROPE.

Como resultado, a CORTAG EUROPE pode oferecer uma garantia para TODOS os seus produtos. Esta garantia não limita nem isenta o comprador de quaisquer direitos legalmente reconhecidos por responsabilidade decorrente de defeitos ocultos dos produtos vendidos.

OBJETO DA GARANTIA

Todos os produtos fabricados e comercializados pela CORTAG EUROPE estão abrangidos por esta garantia.

PERÍODO DE GARANTIA

O período de garantia comercial é de TRÊS (3) anos para todos os produtos CORTAG comercializados pela CORTAG EUROPE, a partir da data da compra.

EXTENSÃO DA GARANTIA

Para os produtos das gamas INFINITY, ZAPP, ZAPP FIT, ZAPP TITAN, ZAPP G2, MEGA, PRIME, MP, NEW MASTER, SUPER, PEC, PRACTIC, TOP, Misturadores EHM e Medidores Laser EX, o período de garantia será alargado para (3+3) 6 anos, conforme especificado no catálogo e/ou na embalagem, para os produtos cuja compra tenha sido registada online em <https://cortag.com/es/>, no prazo de TRINTA (30) dias a contar da data da compra e aprovado pela fábrica.

REGIME DE GARANTIA

A garantia cobre a reparação ou a substituição, gratuita e num prazo razoável, de defeitos que surjam nos materiais, no fabrico ou no design do produto e que comprovadamente tenham ocorrido dentro do período de garantia definido.

O período de garantia inicia-se na data da venda do produto ao primeiro comprador. A data indicada no recibo de compra original será considerada.

O registo só pode ser feito online na secção de registo de garantia do site <https://cortag.com/en>.

O formulário de registo online, que deve ser impresso imediatamente, ou o recibo de compra original com a data da compra servirão como prova de compra. O registo só é possível se o comprador concordar com o armazenamento dos dados a introduzir.

A reparação ou a substituição de produtos com defeito só serão efetuadas quando a CORTAG EUROPE reconhecer o defeito como coberto pela garantia.

A CORTAG EUROPE poderá, a seu critério, reparar ou substituir o produto que não funcione corretamente por um modelo atual ou posterior. Quaisquer ferramentas ou peças substituídas passarão a ser propriedade da CORTAG EUROPE. As reparações e as peças de substituição terão um período de garantia de SEIS MESES, a contar da data da reparação.

As reclamações ao abrigo desta garantia só podem ser apresentadas dentro do período de garantia. Para tal, o produto e o recibo de compra original, incluindo a data e o nome, devem ser

apresentados ou enviados à CORTAG EUROPE ou a um dos Serviços de Assistência Técnica listados no nosso website <https://cortag.com/es>.

A utilização do serviço pós-venda não prolongará nem renovará o período de garantia do produto. Estão excluídos desta garantia:

- Defeitos que surjam nos próprios componentes ou produtos, devido ao desgaste causado pelo uso ou outro desgaste natural. Estes só podem ser reclamados nos primeiros TRINTA (30) dias após a data de compra do produto (data do recibo de compra).
- Qualquer produto considerado consumível e/ou sujeito a desgaste, a menos que seja completamente novo e sem uso.
- Quaisquer defeitos observados nos produtos resultantes da não conformidade com as instruções de utilização e de funcionamento, ou de aplicações que não estejam em conformidade com a utilização prevista do produto, ou de fatores ambientais anormais, ou de condições de funcionamento invulgares, ou de sobrecarga, ou de manutenção ou limpeza realizadas de forma inadequada.
- Quaisquer defeitos observados nos produtos causados pela utilização de acessórios, complementos ou peças de substituição que não sejam peças originais da CORTAG.
- Quaisquer produtos que tenham sido adulterados, modificados ou adicionados sem autorização da CORTAG EUROPE.
- Os produtos apresentados ou enviados total ou parcialmente desmontados não serão aceites como artigos cobertos pela garantia.
- Pequenas irregularidades no estado do produto, irrelevantes para o seu valor e utilização adequada.

ÂMBITO TERRITORIAL

Esta garantia aplica-se a todas as vendas a consumidores finais efetuadas pela Cortag Europe.